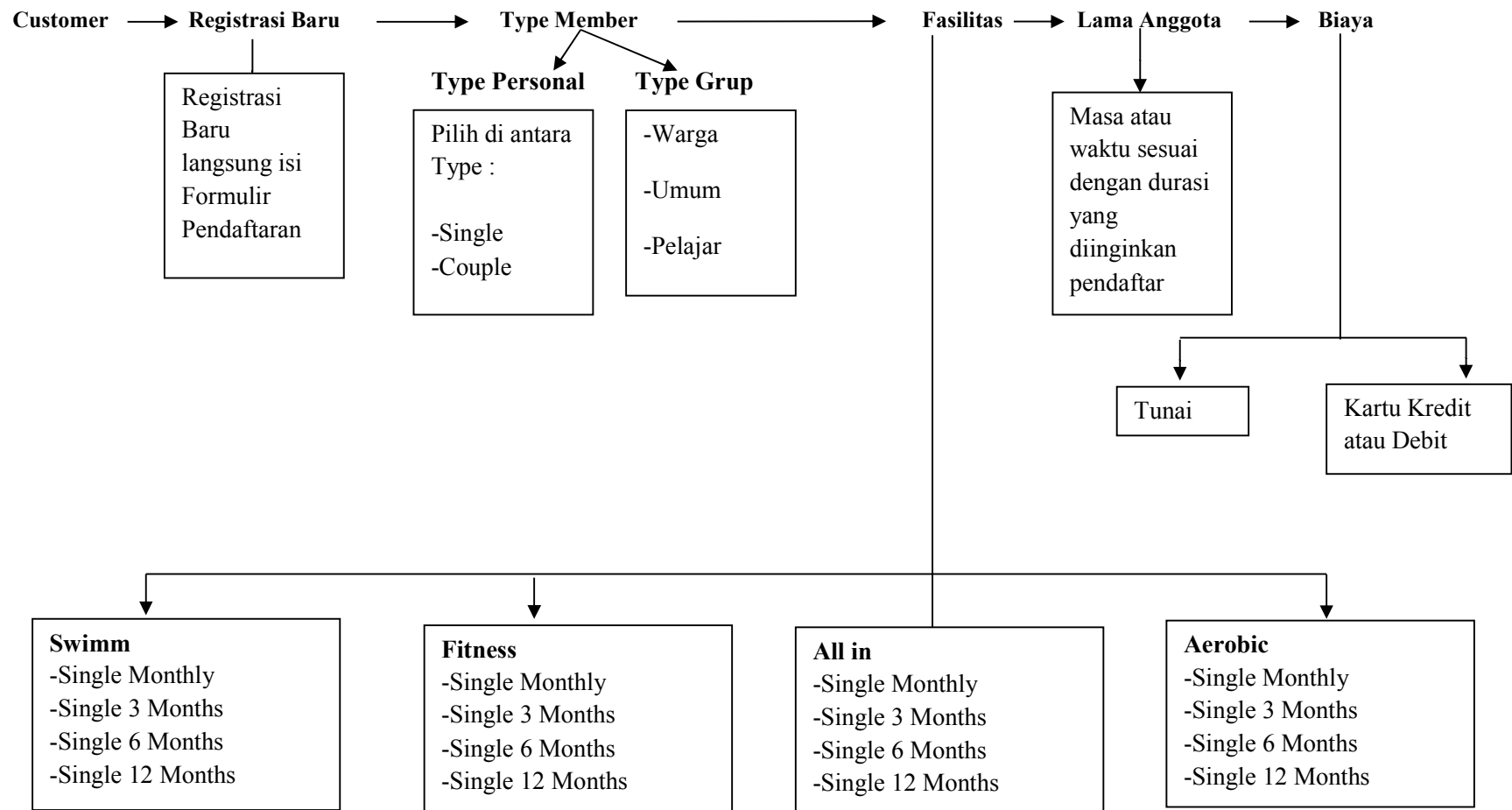


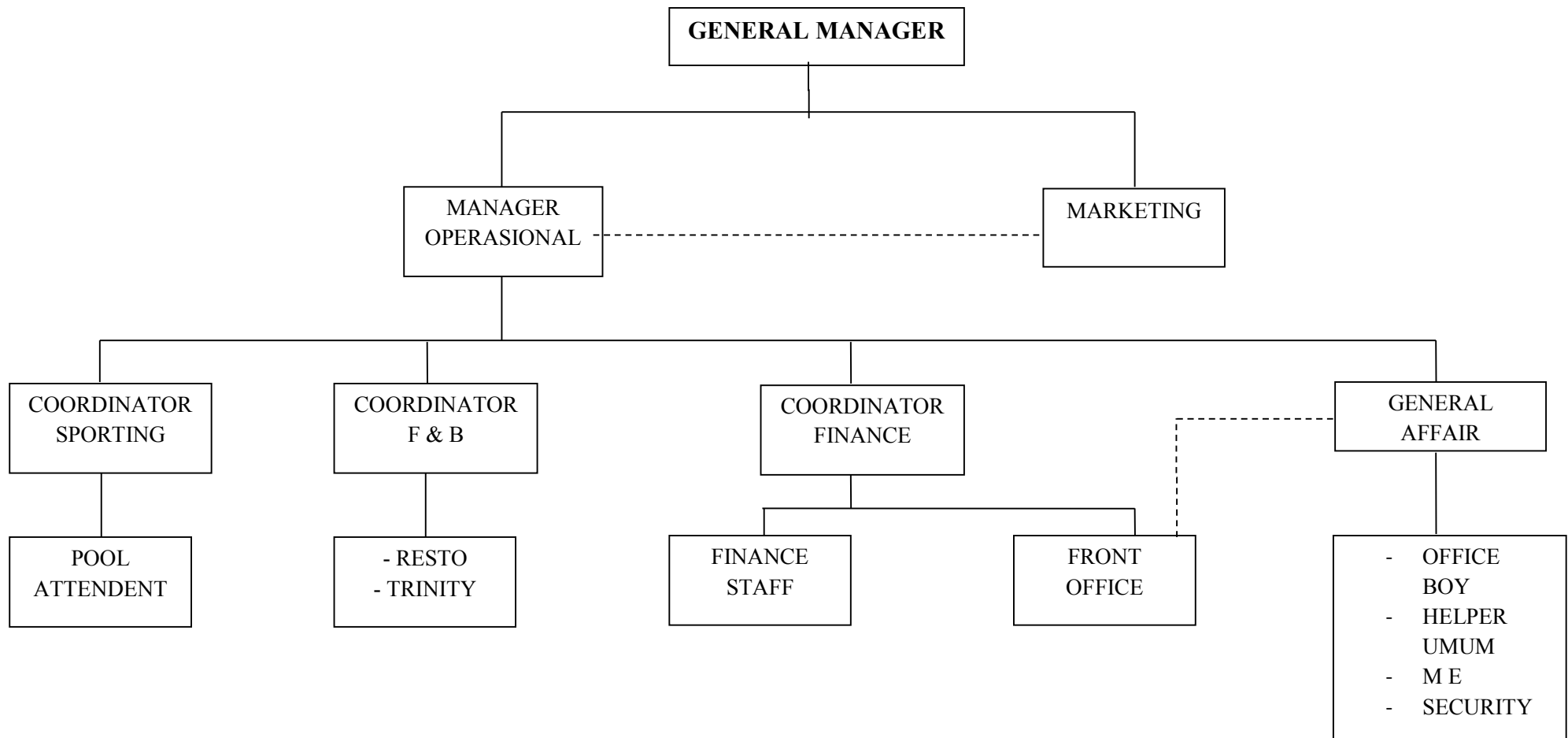
DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyos. 2008, Kamus Besar Akuntansi. Jakarta : Citra Harta Prima.
- Baridwan, Zaki 2009. *Sistem Akuntansi : Penyusunan Prosedur dan Metode*, Edisi Kelima. Yogyakarta : Badan Penerbitan Fakultas Ekonomi.
- Brata, Adya Atep. 2003. *Dasar Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Griffin, Jill, 2005. *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta : Erlangga.
- Hamdani. 2012. *Ekspor Impor Tingkat Dasar : Level Satu*. Jakarta : Bushindo Training Center.
- Maddy. 2009. *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima*. Jakarta: Kata Buku.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Edisi ketiga. Jakarta : Salemba Empat.
- Rahmayanti, Nina. 2012. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Garaha Ilmu.
- Swastika, 2005 *Pengertian Pelayanan* (<http://miravee.wordpress.com>) Diakses pada hari Senin 25 Juli 2016 Pukul : 15.00 WIB
- Usama, 2003 (<http://eprints.uny.ac.id/8763/2/bab%201%20-%2009410134004.pdf>) Di akses pada hari sabtu 30 Juli 2016 Pukul 13.30 WIB



Sumber : Araya Family Club 2016

Gambar : 3.6 Flowchart



Sumber : Araya Family Club.2016

Gambar : 3.2 Struktur Organisasi